

In dit bestand is het afzeg- en restitutiebeleid te vinden voor de activiteiten en reizen van In Duplo.

Algemeen

- Het informele afzegbeleid zal gelden voor de leden die zich aanmelden voor activiteiten georganiseerd door de Commissaris Interne Zaken.
- Het formele afzegbeleid is opgesteld voor activiteiten georganiseerd door de Commissaris Externe Zaken.
- Voor onderwijsactiviteiten geldt in principe het informele afzegbeleid. Uitzondering hierop zijn onderwijsactiviteiten georganiseerd met een sponsor, waarvoor het formele afzegbeleid zal gelden.
- Het restitutiebeleid zal gelden voor het afzeggen van leden bij alle georganiseerde activiteiten/reizen (formeel, informeel en onderwijsgerelateerd) waarbij er gebruik is gemaakt van een eigen bijdrage van de leden. De leden hebben in dit geval een financiële bijdrage geleverd om deel te kunnen nemen aan de activiteit.
- Indien het restitutiebeleid van toepassing is, zal het afzegbeleid niet van toepassing zijn.
- Voor de reizen zal louter het restitutiebeleid gelden. Zodra er kosten worden gemaakt ten behoeve van de reis, zullen deze kosten bij restitutie in mindering worden gebracht van de restitueerbare eigen bijdrage. In het geval een deelnemerswijziging mogelijk is en wordt doorgevoerd, zullen de wijzigingskosten in mindering worden gebracht op de restitueerbare eigen bijdrage van het afzeggende lid (i.e. de kosten voor naamswijzigingen etc.).
- Uiteraard wordt rekening gehouden met uitzonderlijke gevallen zoals ernstige ziekte van het lid zelf of familieleden, overlijden etc. Eventuele coulance is aan de discretie van het bestuur.
- Het bestuur handhaaft het afzeg- en restitutiebeleid.
- Indien hier vragen over bestaan, kunnen deze gesteld worden door een mail te sturen aan bestuur@induplo.nl

Informeel afzegbeleid

Onderstaand afzegbeleid is van toepassing op de activiteiten georganiseerd door de Commissaris Interne Zaken. Tevens geldt dit beleid voor de onderwijsgerelateerde activiteiten (m.u.v. formele onderwijsactiviteiten).

Afmelding > 48 uur vóór de activiteit + mededeling aan de organisatie	Geen consequenties
Eerste keer afmelding < 48 uur vóór activiteit	Waarschuwingmail
Eerste keer no show bij activiteit	Telefonisch contact opnemen met lid + waarschuwingmail
Twee keer afmelding < 48 uur vóór of tweede keer no show bij activiteit	Lid zal voor de eerstvolgende activiteit waar het lid zich voor aanmeldt op de reservelijst worden geplaatst. Indien de activiteit vol zit, zal dit lid niet kunnen deelnemen aan de activiteit. Voor de daaropvolgende activiteit kan het lid zich weer op normale wijze inschrijven en deelnemen.

- Indien een lid zich afmeldt tot 48 uur voorafgaand aan een activiteit en dit meldt aan de betreffende organisatie, zal dit geen consequenties hebben voor het desbetreffende lid.
- Indien een lid zich binnen 48 uur voor een activiteit afmeldt en dit de eerste te late afmelding van het desbetreffende lid is, zal dit leiden tot een waarschuwingmail waarin dit afzeg- en restitutiebeleid wordt benadrukt en waarin wordt uitgelegd wat het belang is van afmelden
- Indien een lid niet op komt dagen bij een activiteit zonder zich af te melden, zal tijdens de activiteit telefonisch contact worden opgenomen met deze persoon om na te gaan of deze persoon nog van plan is om te komen. Zo niet, zal het belang van het afmelden en het afzeg- en restitutiebeleid worden benadrukt. Ook zal er worden vermeld dat dit lid hier nog een mail over kan verwachten. Deze persoon zal samen met de late afmelders een waarschuwingmail ontvangen zoals in bovenstaand punt is beschreven.
- Indien een lid voor de tweede keer te laat afmeldt (binnen 48 uur voor de activiteit) of niet op komt dagen zonder afmelding, zal dit lid op een lijst worden geplaatst en bij de volgende activiteit waar hij/zij zich voor aanmeldt, op de reservelijst worden geplaatst. Indien de activiteit vol zit, zal dit lid niet kunnen deelnemen aan de activiteit. Voor de daaropvolgende activiteit kan het lid zich weer op normale wijze inschrijven en deelnemen.

Formeel afzegbeleid

Dit afzegbeleid geldt voor formele activiteiten georganiseerd door de Commissaris Externe Zaken, met als aanvulling formele onderwijsactiviteiten.

Afmelding > 48 uur	Geen consequenties
Afmelding < 48 uur of no show	€10,- boete*

* Leden die zich te laat hebben afgemeld of niet op zijn komen dagen zullen een mail ontvangen met informatie omtrent de betaling. Mocht hierin worden verzaakt, staat het bestuur in haar recht dit lid uit te sluiten van activiteiten.

Restitutiebeleid

In Duplo heeft nog geen kosten gemaakt > 24 uur vóór activiteit	Lid krijgt de volledige eigen bijdrage gerestitueerd
In Duplo heeft kosten gemaakt > 24 uur vóór activiteit	Lid krijgt de eigen bijdrage minus de evenredige kosten die zijn gemaakt voor dit desbetreffende lid, gerestitueerd
Afmelding < 24 uur vóór activiteit	Eigen bijdrage wordt niet gerestitueerd